

生チョコプリンの不良品販売に関するお詫び

日頃よりジャン・ドゥをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
ございます。

当店で2025年1月より販売しております【生チョコプリン】で
通常以上に火が入りすぎたプリンを焼成し、お客様に提供してい
たという事案が発生し、お客様のご指摘により判明いたしました。
当店の品質管理不足により、ご購入いただいたお客様には多大な
るご心配と、ご迷惑をおかけした事を深くお詫び申し上げます。

【対象販売日】

1月9日(木)～12日(日)販売分 合計26個

上記期間に生チョコプリンを購入された方は、新しい商品と交換
もしくは返金対応をさせていただきます。

また、今後このようなことが無いよう再発防止に取り組んで参り
ます。重ねてお詫び申し上げます。

フランス菓子ジャン・ドゥ 店主